

العنوان	الصفحة
شكر وتقدير	-
الاهداء	-
فهرس المحتويات	II-I
قائمة الجداول	V-III
قائمة الاشكال	VII-VI
مقدمة عامة	أ-خ
الفصل الأول: الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
المبحث الأول: مدخل إلى تكنولوجيا المعلومات	ص3
المطلب الأول: التكنولوجيا	ص3
المطلب الثاني: المعلومات	ص5
المطلب الثالث: جودة المعلومات	ص13
المطلب الرابع: المعلومات والتطور التكنولوجي	ص16
المبحث الثاني: تكنولوجيا المعلومات	ص17
المطلب الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها	ص17
المطلب الثاني: نظم المعلومات	ص22
المطلب الثالث: أمثلة عن نظم المعلومات	ص24
المطلب الرابع: الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات	ص27
المبحث الثالث: تكنولوجيا الاتصالات	ص29
المطلب الأول: الاتصالات	ص29
المطلب الثاني: أجهزة تكنولوجيا الاتصالات	ص32
المطلب الثالث: شبكات الاتصال الرقمية	ص34
المطلب الرابع: شبكة العنكبوتية: الانترنت	ص37
المبحث الرابع: البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ص42
المطلب الأول: التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ص43
المطلب الثاني: مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ص41

50ص	المطلب الثالث: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق مزايا تنافسية
51ص	المطلب الرابع: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تغييرات سوق العمل
	الفصل الثاني: الإطار النظري للخدمات المصرفية
58ص	المبحث الأول: مدخل إلى الخدمات المصرفية
58ص	المطلب الأول: نشأة وتطور الخدمات المصرفية
61ص	المطلب الثاني: خصائص الخدمات المصرفية
63ص	المطلب الثالث: جودة الخدمات المصرفية
68ص	المطلب الرابع: تطوير الخدمات المصرفية
75ص	المبحث الثاني: أنواع الخدمات المصرفية
75ص	المطلب الأول: خدمة المصرفية المقدمة للأفراد
77ص	المطلب الثاني: الخدمات المصرفية المقدمة للشركات
81ص	المطلب الثالث: المشتقات المالية
84ص	المبحث الثالث: التطورات الحاصلة في الساحة المصرفية
84ص	المطلب الأول: العولمة المصرفية
85ص	المطلب الثاني: الاندماج المصرفي
90ص	المطلب الثالث: البنوك الشاملة
93ص	المطلب الرابع: الالتزام بمقررات لجنة بازل
96ص	المبحث الرابع: الحوكمة في المصارف
96ص	المطلب الأول: مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
97ص	المطلب الثاني: نظرة إجمالية على الحوكمة ومبادئ الحوكمة في المصارف
101ص	المطلب الثالث: حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	الفصل الثالث: البنوك الالكترونية والخدمات المصرفية الالكترونية
107ص	المبحث الأول: البعد المفاهيمي للصيرفة الالكترونية
107ص	المطلب الأول: ماهية البنوك الالكترونية
110ص	المطلب الثاني: مراحل ومتطلبات العمل المصرفي الالكتروني
112ص	المطلب الثالث: أنواع الصيرفة الالكترونية
117ص	المبحث الثاني: وسائل الدفع عبر الانترنت

ص 117	المطلب الأول: ماهية وسائل الدفع الالكترونية
ص 118	المطلب الثاني: منظومة وسائل الدفع الالكترونية
ص 127	المطلب الثالث: التحويل الالكتروني للأموال
ص 130	المبحث الثالث: النقود الافتراضية أو الرقمية المشفرة
ص 130	المطلب الأول: ماهية النقود المشفرة
ص 131	المطلب الثاني: أنواع العملات الالكترونية المشفرة
ص 134	المطلب الثالث: مميزات العملات الافتراضية المشفرة
ص 137	المبحث الرابع: مخاطر المصارف الالكترونية
ص 137	المطلب الأول: مخاطر الصيرفة الالكترونية
ص 139	المطلب الثاني: مخاطر المصارف التقليدية
ص 141	المطلب الثالث: أساليب الجرائم والهجمات الالكترونية
ص 142	المطلب الرابع: إدارة مخاطر الصيرفة الالكترونية
	الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير الخدمات المصرفية في البنوك الجزائرية
ص 150	المبحث الأول: واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
ص 150	المطلب الأول: الإطار التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
ص 152	المطلب الثاني: واقع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
ص 162	المطلب الثالث: مؤشرات تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر
ص 166	المبحث الثاني: واقع القطاع المصرفي في الجزائر
ص 166	المطلب الأول: قانون النقد والقرض لسنة 1990
ص 167	المطلب الثاني: التحول الرقمي للمؤسسات المالية بالجزائر
ص 169	المطلب الثالث: العروض المتطورة لعينة من البنوك الجزائرية
ص 171	المبحث الثالث: عصرنة الجهاز المصرفي الجزائري
ص 171	المطلب الأول: نظام التسوية الإجمالية الفورية RTGS
ص 173	المطلب الثاني: نظام المقاصة الالكترونية للمدفوعات الخاصة بالجمهور
ص 175	المطلب الثالث: تجمع النقد الآلي
ص 178	المبحث الرابع: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير الخدمات المصرفية

	في البنوك الجزائرية
ص 178	المطلب الأول: منهجية البحث
ص 195	المطلب الثاني: دراسة نتائج البنوك العمومية
ص 214	المطلب الثالث: دراسة نتائج البنوك الخاصة
ص 233	المطلب الرابع: المقارنة بين نتائج البنوك العمومية والبنوك الخاصة
ص 243	الخاتمة العامة
ص 247	قائمة المراجع
	الملاحق
	الملخص