

## ملخص الدراسة باللغة العربية

دور وسائل التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي والديمقراطي حالة الربيع العربي

(تونس ,مصر )

هدفت الدراسة الى التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي والديمقراطي في تونس ومصر ولتحقيق هذا تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي بحيث نجد هذه الدراسة تنتمي الدراسات الوصفية الشائعة في بحوث الاتصال والتي بدورها تفسر الوضع القائم للظاهرة أو للمشكلة من خلال تحديد ظروفها وأبعادها والعلاقة القائمة بين متغيراتها بهدف الانتهاء إلى وصف عملي ودقيق ومتكامل كما تم استخدام تحليل بعض المدونات المنشورة على صفحات الانترنت لأشهر المدونين المساهمين خلال أحداث الثورات الشعبية في تونس (سليم عامامو ,ولينا بن مهني) ومصر (منال علاء ,وائل عباس)حيث توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها:

إن مواقع التواصل الاجتماعي بشكل عام كان لها دور بارزا خلال الثورات الشعبية التي كانت انطلاقتها فقد استطاعت أن تحشد عدد كبير 2011من تونس ثم مصر وانتشارها إلى في الدول العربية في العام للمشاركة السياسية في قيام الظاهرات وكسر حاجز الخوف وفضح الأنظمة الحاكمة مما تحولت إلى مصدر للمعلومات والأخبار لدى كثير من وسائل الإعلام وأتاحت للجمع الفرصة ليعبروا عن آرائهم خاصة بعد أن كان ذلك متعذرا على الدول غير الديمقراطية(مصر تونس) نظرا لتمييز هذه الشبكات الاجتماعية بالتفاعلية والكلفة المالية المنخفضة .

استطاعت وسائل التواصل الاجتماعي أن تفرض نفسها على الحكومات الاستبدادية وان تبت الرعب والذعر في نفوس الحكام الذي تتلى سقوطهم واحد تلو الآخر فلم تعد مجرد وسائل للترفيه بل أصبحت ميادين لإعداد الانتفاضات الشعبية الهادفة إلى تحسين حياة الشعوب وتغيير الأنظمة الكاملة وتعديل النظام السياسي في معظم الدول الربيع العربي بالخصوص تونس ومصر.

بفضل شبكات التواصل الاجتماعي و المدونات استطاع الشباب أن يتطرقوا الى موضوع أو قضية واللجوء إلى الفضاء الافتراضي للتواصل مع الآخرين والتعبير عن أفكارهم وتطلعاتهم لتحريك الشارع وبت الوعي السياسي وإشعال الاحتجاجات و الاعتصامات

فقد نجحت ثورة تكنولوجيا المعلومات والانترنت (مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة)أن تغيير النظام السياسي ونبرز قيم الديمقراطية واحترام حقوق الإنسان ويرجع ذلك إلى نشطاء الانترنت والمدونات الالكترونية .

## **Le résumé de l'étude en français**

Le rôle des médias sociaux dans le changement politique et démocratique de l'état du printemps arabe

(Tunisie, Egypte)

L'étude visait à identifier le rôle des réseaux sociaux dans le changement politique et démocratique en Tunisie et en Égypte et de parvenir à Hedda a été utilisé approche descriptive analytique afin que nous trouvons ce sujet l'étude des études descriptives communes appartiennent dans les recherches contact, ce qui à son tour interprète la situation de phénomène ou problème existant en identifiant les circonstances et les dimensions et la relation entre variables dans le but de terminer une description concrète, précise et complète a également été utilisé l'analyse de certains des codes sur les pages Internet pendant des mois blogueurs actionnaires lors de manifestations révolutions populaires en Tunisie (Slim Amamou, et Lina Ben professionnelle) et l'Egypte (Manal Ala, Wael Abbas), où l'étude a révélé une série de résultats dont:

Le réseautage social dans les sites généraux ont eu un rôle de premier plan pendant les révoltes populaires qui était son lancement de la Tunisie et de l'Egypte et se propagent aux pays arabes en 2011 a été en mesure de mobiliser un grand nombre de la participation politique dans les phénomènes et de briser la barrière de la peur et d'exposer les régimes en place, ce qui en fait une source d'information et je dois beaucoup de médias et a permis d'apporter la possibilité d'exprimer leurs points de vue privé après qu'il était impossible Dalk sur les pays non-démocratiques (Tunisie Egypte ») en raison de distinguer ce sujet les réseaux sociaux Baltvaalah faible coût financier.

Les médias sociaux ont pu se imposer aux gouvernements autoritaires et de la terreur et de panique Tibet dans le cœur des dirigeants qui récitaient leur chute l'un après l'autre est plus seulement un moyen de divertissement, mais est devenu les champs pour la préparation des soulèvements populaires visant à améliorer la vie des gens et de changer tout le système et modifier le système politique dans la plupart des pays du printemps arabe en particulier la Tunisie et l'Egypte.

Merci aux réseaux sociaux et les blogs que les jeunes pourraient entrer dans un sujet ou une question et le recours à l'espace virtuel pour communiquer avec les autres et d'exprimer leurs idées et leurs aspirations à se déplacer dans la rue et de diffuser la conscience politique et enflammer manifestations et des sit-ins

Technologies de l'information et de la révolution de l'Internet a réussi (divers sites de réseautage social) pour changer le système politique et soulignent la démocratie et le respect des droits de l'homme des valeurs elle est due à des codes électroniques des activistes en ligne

## فهرس المحتويات

| الصفحة   | العنوان   |
|--|---|
| I  | تشكرات  |
| II   | الاهداء   |
| III  | قائمة المحتويات   |
| <b>الإطار المنهجي للدراسة</b>                        |   |
| أ  | مقدمة   |
| 3  | مشكلة الدراسة   |
| 4  | تساؤلات الدراسة   |
| 4  | أهمية الدراسة   |
| 4  | أهداف الدراسة   |
| 5  | الإسلوب والمنهج   |
| 5  | التعاريف الاجرائية  |
| 6  | الدارسات السابقة والنظريات المستخدمة  |
| <b>الإطار النظري</b>                                 |   |
| <b>الفصل الاول : مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي .</b> |   |
| 12   | تمهيد   |
| 13   | المبحث الاول: مفهوم وسائل التواصل الإجتماعي .                               |
| 15   | المبحث الثاني :شبكات التواصل الإجتماعي (النشأة والتطور).                    |
| 16   | المبحث الثالث: أنواع مواقع وتطبيقات التواصل الإجتماعي .                     |
| 17   | المبحث الرابع: الشبكات التواصل الإجتماعي (الخصائص والمميزات).               |
| 19   | المبحث الخامس :انواع شبكات التواصل الإجتماعي .                              |
| 22   | المبحث السادس: شبكات التواصل الإجتماعي وتأثيرها على وسائل الإعلام التقليدي. |
| 24   | خلاصة الفصل   |

|  |   |
|--|---|
| <b>الفصل الثاني: دور مواقع التواصل الاجتماعي في التحول الديمقراطي في الربيع العربي (مصر, تونس)</b> |   |
| 26   | تمهيد   |
| 27   | المبحث الاول: خصائص مواقع التواصل الاجتماعي خلال الربيع العربي .                              |
| 28   | المبحث الثاني :دور وسائل التواصل الاجتماعي في نشر الوعي السياسي .                             |
| 30   | المبحث الثالث: دور مواقع التواصل الاجتماعي في كسر حاجز الخوف وإمكانية التواصل بين المتظاهرين. |
| 31   | المبحث الرابع: دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعميم الإخبار وفضح إنتهاكات الإنظمة .           |
| 32   | المبحث الخامس: دور وسائل التواصل الاجتماعي في خلق التفاعل و التضامن بين الدول العربية .       |
| 33   | خلاصة الفصل   |
| <b>الفصل الثالث :تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على عملية التغير السياسي في تونس ومصر</b>           |   |
| 35   | تمهيد   |
| 36   | شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التغير السياسي (تونس)  |
| 39   | شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التغير السياسي (مصر)   |
| 42   | إحصائيات وسائل التواصل الاجتماعي في تونس ومصر   |
| 44   | دراسة نماذج ميدانية للمدونات مختارة في تونس ومصر  |
| 45   | تحليل المدونات  |
| 54   | نتائج تحليل المدونات  |
| 56   | نتائج الدراسة   |
| 57   | التوصيات  |
| 59   | خاتمة   |
| 61   | قائمة المراجع   |