

## قائمة الموضوعات

أ	الآية	.....
أ	الأهداء	.....
ج	الشكر والتقدير	.....
د	مستخلص	.....
هـ	Abstract	.....
و	قائمة الموضوعات	.....
ح	قائمة الجداول	.....
1	المقدمة:	.....
1	أولاً: الإطار التمهيدي	.....
1	تمهيد:	.....
2	أهمية الدراسة:	.....
3	أهداف الدراسة:	.....
3	مشكلة الدراسة:	.....
4	فرضيات الدراسة:	.....
4	حدود الدراسة:	.....
5	منهجية الدراسة:	.....
5	مصادر الدراسة:	.....
5	ثانياً: الدراسات السابقة:	.....
27	هيكل الدراسة:	.....
	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي	
28	المبحث الأول مفهوم إدارة الموارد البشرية	.....
47	المبحث الثاني إدارة الموارد البشرية في ظل مفهوم الجودة الشاملة	.....
65	المبحث الثالث إدارة الجودة الشاملة وترقية الأداء	.....

الفصل الثاني: دراسة الحالة (جامعة الخرطوم – جامعة شندي)

93.....	المبحث الأول جامعة الخرطوم
105.....	المبحث الثاني جامعة شندي
	الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية وتحليل البيانات واختبار الفروض:
122.....	المبحث الأول إجراءات الدراسة الميدانية
137.....	المبحث الثاني تحليل البيانات الدراسية
168.....	المبحث الثالث اختبار فروض الدراسة
	الخاتمة:
188.....	أولاً: النتائج
192.....	ثانياً: التوصيات:
192.....	أولاً: التوصيات العامة:
193.....	ثانياً: التوصيات الخاصة:
195.....	ثالثاً: مقترحات لدراسات مستقبلية:
196.....	المصادر والمراجع
I.....	الملاحق
II.....	ملحق (1) قائمة المحكمين
III.....	ملحق (2) الاستبيان
VII.....	ملحق (3) قانون جامعة الخرطوم لسنة 1995
X.....	ملحق (4) قانون جامعة شندي لسنة 1995