

02	.....	المقدمة
10	.....	IV- الفصل الأول:
11	.....	مقدمة الفصل الأول
12	.....	المبحث الأول: ماهية الإدارة الإلكترونية
12	.....	المطلب الأول: نشأة الإدارة الإلكترونية
14	.....	المطلب الثاني: مفهوم الإدارة الإلكترونية
23	.....	المطلب الثالث: المتطلبات الجوهرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية
26	.....	المطلب الرابع طبيعة الإدارة الإلكترونية
41	.....	المبحث الثاني: <b>ماهية الرقمنة (Digitization)</b>
41	.....	المطلب الأول: مفاهيم أساسية عن الرقمنة
43	.....	المطلب الثاني: أهمية الرقمنة
46	.....	المطلب الثالث: أشكال الرقمنة
47	.....	المطلب الرابع: أسباب لجوء مؤسسات المعلومات إلى التحويل الرقمي
48	.....	المطلب الخامس: العوامل التي ساعدت على نشوء مشاريع التحويل الرقمي
49	.....	المطلب السادس: إيجابيات عملية الرقمنة في مؤسسات المعلومات
50	.....	المطلب السابع: المعدات و الأجهزة المستخدمة في عملية الرقمنة
51	.....	المطلب الثامن: البرمجيات المستخدمة للرقمنة
53	.....	المطلب التاسع: استراتيجيات الرقمنة
57	.....	المبحث الثالث: <b>ماهية الإدارة المحلية</b>
58	.....	المطلب الأول: مفهوم الإدارة المحلية
70	.....	المطلب الثاني: مستويات الإدارة المحلية
77	.....	المطلب الثالث: أسس نظام الإدارة المحلية
83	.....	المطلب الرابع: مفهوم التنمية المحلية
89	.....	V- الفصل الثاني: <b>أهم التجارب العالمية في مجال الرقمنة</b>
91	.....	المبحث الأول: <b>التجارب الدولية الغربية و العربية في مجال الرقمنة</b>
91	.....	المطلب الأول: تجارب الدول الغربية في مجال الرقمنة
95	.....	المطلب الثاني: التجربة الكندية
97	.....	المطلب الثالث: التجربة البريطانية
100	.....	المطلب الثاني: تجارب الدول العربية في مجال الرقمنة

- 105.....المبحث الثاني : تجربة الرقمنة وأثرها على الخدمة العمومية في الجزائر
- المطلب الأول : إرهاصات التحول إلى الرقمنة في الجزائر.....105
- المطلب الثاني:البنية التحتية الالكترونية في الجزائر.....106
- المطلب الثالث:مشروع الجزائر الإلكترونية2008 - 2013.....108
- 111.....المبحث الثالث: دوافع ومراحل تطبيق الرقمنة في الجماعات المحلية
- المطلب الأول: دوافع التحول إلى الرقمنة في الجماعات المحلية.....111
- المطلب الثاني:مراحل تطبيق الرقمنة في الجماعات المحلية.....120
- المطلب الثالث: آثار تطبيق الرقمنة .....123
- VI الفصل الثالث:واقع الرقمنة في بلدية برج بن عزوز.....126
- المبحث الأول: تقديم عام لبلدية برج بن عزوز.....128
- المطلب الأول:التعريف بالبلدية.....128
- المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي.....131
- المبحث الثاني : البنية التحتية للرقمنة في بلدية برج بن عزوز.....132
- المطلب الأول:مكتب الحالة المدنية .....132
- المطلب الثاني:مكتب إصدار بطاقات ترقيم السيارات .....133
- المطلب الثالث: مكتب استخراج رخص السياقة.....138
- المطلب الرابع : مكتب استخراج و وثائق بطاقة التعريف و جواز السفر البيومتري .....140
- المبحث الثالث: أداة الدراسة تفسيرها و تحليلها.....143
- المطلب الأول: منهج الدراسة و متغيراتها.....143
- المطلب الثاني: وصف و تحليل وتفسير و تقييم نظام الرقمنة في بلدية برج بن عزوز.....144
- المطلب الثالث:مقترحات و توصيات.....165

خاتمة: