

فهرس الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
38	الهيكل التنظيمي للمؤسسة العمومية سليمان عميرات بتقرت	01
42	يوضع توزيع العينة حسب متغير الجنس (المرضى)	02
42	يوضع توزيع العينة حسب متغير السن (المرضى)	03
49	يوضع توزيع العينة حسب متغير الجنس (الطاقم الطبي والإداري)	04
49	يوضع توزيع العينة حسب متغير السن (الطاقم الطبي والإداري)	05

الفهرس

الصفحة	العناصر
	شكر وتقدير
	إهداء
01	مقدمة :
07	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة
08	تمهيد:
09	المبحث الأول:مدخل للخدمة العمومية
10	المطلب الأول:تعريف الخدمة العمومية وخصائصها
11	المطلب الثاني:أنواع الخدمة العمومية
12	المطلب الثالث:مبادئ الخدمة العمومية
13	المبحث الثاني:مفهوم المؤسسات الاستشفائية
14	المطلب الأول:تعريف المستشفى وخصائصها
15	المطلب الثاني:أنواع المستشفى
17	المطلب الثالث:الوظائف الأساسية للمستشفى
18	الخلاصة والاستنتاجات:
19	الفصل الثاني: مسار الخدمة العمومية في المستشفيات الجزائرية
20	تمهيد:
21	المبحث الأول:واقع السياسة الصحية في الجزائر
22	المطلب الأول:السياسة الصحية في الجزائر (1962-1989)
23	المطلب الثاني:السياسة الصحية في الجزائر (1990-2013)
24	المطلب الثالث:إصلاح السياسة الصحية في الجزائر
26	المبحث الثاني:أساليب وطرق تحسين الخدمة العمومية في المستشفيات الجزائرية
27	المطلب الأول:الموارد البشرية في المستشفيات
28	المطلب الثاني: الرقابة في المستشفيات
29	المطلب الثالث: تقييم الأداء في المستشفيات
31	الخلاصة والاستنتاجات

32	الفصل الثالث:تحسين الخدمة العمومية في المؤسسة العمومية الاستشفائية بتقرت
33	تمهيد:
34	المبحث الأول:المؤسسة العمومية سليمان عميرات
35	المطلب الأول:التعريف بالمؤسسة
35	المطلب الثاني:الهيكل التنظيمي للمؤسسة
36	المطلب الثالث: الخدمة العمومية بالمؤسسة
40	المبحث الثاني:عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
41	المطلب الأول: تحليل إجابات الاستبيان الخاص بالمرضى.
47	المطلب الثاني: تحليل إجابات الاستبيان الخاص بالطاقم الطبي والإداري.
53	الخلاصة والاستنتاجات
54	الخاتمة
57	الملاحق
63	قائمة المراجع
68	قائمة الجداول
69	فهرس الأشكال
70	فهرس المحتويات