

كلمة شكر.

الإهداء

الفهرس

قائمة الأشكال و الجداول.....

المقدمة.....

الفصل الأول : عموميات حول العولمة .

تمهيد.....02

المبحث الأول : ماهية العولمة.....03

المطلب الأول : نشأة و مراحل تطور العولمة03

المطلب الثاني : مفهوم العولمة و أبعادها.....04

المطلب الثالث : خصائص العولمة و أسبابها.....08

المبحث الثاني : أهداف، مظاهر و مؤسسات العولمة.....14

المطلب الأول : أهداف العولمة و مظاهرها14

المطلب الثاني : مؤسسات العولمة16

المبحث الثالث : العولمة الاقتصادية و المالية22

المطلب الأول : العولمة الاقتصادية22

- 24.....المطلب الثاني : العولمة المالية
- 28المطلب الثالث : أثار العولمة.....
- .30..... خلاصة الفصل

الفصل الثاني : الخدمات المصرفية في ظل العولمة .

- 32.....تمهيد

33.....المبحث الأول : ماهية الخدمات المصرفية.....

- 33.....المطلب الأول : مفهوم الخدمة وتصنيفاتها.....
- 36.....المطلب الثاني : مفهوم الخدمات المصرفية ومراحل تطورها
- 41المطلب الثالث : خصائص وأنواع الخدمات المصرفية.....

45.....المبحث الثاني: تطوير الخدمات المصرفية.....

- 45.....المطلب الأول: مفهوم تطوير الخدمات المصرفية.....
- 46.....المطلب الثاني: أهداف واستراتيجيات تطوير الخدمات المصرفية.....
- 48.....المطلب الثالث: مصادر وأساليب تطوير الخدمات المصرفية.....

51.....المبحث الثالث: الخدمات المصرفية الالكترونية.....

- .51.....المطلب الأول: مفهوم الخدمات المصرفية الالكترونية.....
- 52.....المطلب الثاني: أنواع الخدمات البنكية الالكترونية
- 62.....المطلب الثالث: مزايا الخدمات المصرفية الالكترونية.....

64.....خلاصة الفصل

الفصل الثالث: إستراتيجيات البنوك الجزائرية الخدمات المصرفية في ظل العولمة

66.....تمهيد

67.....المبحث الأول: الجهاز المصرفي الجزائري وأثار العولمة عليه

67.....المطلب الأول:لمحة عن الجهاز المصرفي الجزائري

69.....المطلب الثاني: إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

81.....المطلب الثالث: هيكل الجهاز المصرفي الجزائري

83.....المطلب الرابع: أثار العولمة على الجهاز المصرفي الجزائري

86.....المبحث الثاني: التوجهات الحديثة لتطوير الخدمات المصرفية

86.....المطلب الأول : البنوك الشاملة

90.....المطلب الثاني : الاندماج المصرفي

96.....المطلب الثالث : خصخصة البنوك

99.....المبحث الثالث : الخدمات المصرفية الحديثة في البنوك الجزائرية

99.....المطلب الأول: الصيرفة الالكترونية في البنوك الجزائرية

101.....المطلب الثاني:أنظمة الدفع في البنوك الجزائرية

105.....المطلب الثالث: أسباب عجز البنوك الجزائرية عن تقديم خدمات مصرفية وسبل تطوير خدماتها

110.....خلاصة الفصل

112..... الخاتمة

115..... قائمة المراجع