

فهرس المحتويات

III	الإهداء.....
IV	فهرس المحتويات.....
V	التشكرات.....
VI	فهرس الجداول.....
VII	فهرس الأشكال.....
VIII	فهرس الملاحق.....
أ	المقدمة العامة.....

الفصل الأول: تكنولوجيا المعلومات.

02	تمهيد.....
03	المبحث الأول : ماهية التكنولوجيا.....
03	المطلب الأول : مفهوم التكنولوجيا.....
03	المطلب الثاني : خصائص التكنولوجيا.....
04	المطلب الثالث : أنواع التكنولوجيا.....
05	المبحث الثاني : ماهية نظام المعلومات.....
05	المطلب الأول : ماهية النظام والمعلومة.....
10	المطلب الثاني : عموميات حول نظام المعلومات.....
12	المطلب الثالث : نظام المعلومات في المؤسسة.....
14	المبحث الثالث : ماهية تكنولوجيا المعلومات.....
14	المطلب الأول : مفهوم تكنولوجيا المعلومات.....
17	المطلب الثاني : خصائص تكنولوجيا المعلومات.....
17	المطلب الثالث : الشبكات المعلوماتية.....
22	خلاصة الفصل.....

الفصل الثاني: علاقة تكنولوجيا المعلومات بوظائف المؤسسة.

24	تمهيد.....
25	المبحث الأول: عموميات حول الهيكل التنظيمي.....
25	المطلب الأول: تعريف الهيكل التنظيمي.....
26	المطلب الثاني: أشكال الهيكل التنظيمي.....

30.....	المطلب الثالث:تصميم الهيكل التنظيمي.
31.....	المبحث الثاني:ماهية وظائف المؤسسة.....
31.....	المطلب الأول:تعريف الوظيفة.....
32.....	المطلب الثاني:تطور وظائف المؤسسة حسب المدارس الإدارية.....
34.....	المطلب الثالث:أهم الوظائف في المؤسسة.....
43.....	المبحث الثالث:استخدامات تكنولوجيا المعلومات في وظائف المؤسسة.....
43.....	المطلب الأول:النظم الوظيفية الفرعية لنظم المعلومات.....
45.....	المطلب الثاني:التطبيقات الحاسوبية المتقدمة.....
46	المطلب الثالث:التسيير الإلكتروني لبعض وظائف المؤسسة.....
49.....	خلاصة الفصل.....
	الفصل الثالث:دراسة حالة لمؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة
51.....	تمهيد.....
52.....	المبحث الأول:مجال الدراسة و متغيراتها و أدوات جمع البيانات.....
52.....	المطلب الأول:مجال الدراسة.....
52.....	المطلب الثاني:متغيرات الدراسة.....
52.....	المطلب الثالث:أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة.....
53.....	المبحث الثاني:تعريف عام بالمؤسسة.....
53.....	المطلب الأول:تقديم عام لمؤسسة اتصالات الجزائر.....
54.....	المطلب الثاني:تعريف بالوحدة العملية لاتصالات الجزائر بورقلة و هيكلها التنظيمي.....
55.....	المطلب الثالث:نشاطات المؤسسة.....
57.....	المبحث الثالث:واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات و تأثيرها وظائف المؤسسة.....
57.....	المطلب الأول:عينة الدراسة.....
57.....	المطلب الثاني:تحليل وتفسير الاستبيان.....
69.....	المطلب الثالث:عرض نتائج الاستبيان.....
70.....	خلاصة الفصل.....
72.....	الخاتمة العامة.....
75.....	المراجع.....
78.....	الملاحق.....