

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المبحوثين في مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب-أوماش-بسكرة نحو مساهمة رأس المال البشري كأحد الركائز الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة ولتحقيق أهداف البحث، استخدمنا استبانة لجمع البيانات وقد وزعت علي عينة بلغت (40) عامل وتم استرجاعها كلها، أي (40) استبانة وبعد فحصها لم يستبعد أي منها نظرا لتحقيق شروط الإجابة الصحيحة

واعتمدنا في تحليل البيانات علي برنامج spssv.20 وباستخدام الأساليب الإحصائية المعلمية توصلنا في النتائج إلي وجود علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين رأس المال البشري وإدارة المعرفة بمختلف أبعادها

وأخيرا تم تقديم توصيات للمؤسسة محل الدراسة للإهتمام بإدارة المعرفة وكذا الإهتمام بالموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية: رأس المال البشري، إدارة المعرفة، توليد المعرفة، المشاركة بالمعرفة، تطبيق المعرفة، مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب-أوماش-بسكرة

Summary :

The objective of This study is knowing the orientations of the questioning individuals in the south big mills corporation G M sud – oumache – biskra about the contribution of the human capital as the main pillar for the implementation of knowledge management . and in order to reach the study objectives we have used the questionnaires to collect the data , as well as they was handed over to sample which was about (40) worker and all of the were retaken 40 questionnaire and after checking them no one of them was excluded because all of them are responding the correct answer condition .

And we rely on SPSS V. 20 program in order to make the data analysis , and by using statistical techniques and we have summed up to the result of the existing effecting relationship between the human capital and knowledge management by all of its dimensions .

Finally ,we had got some of recommendations for the corporation in order to be interested of knowledge management and the human resources.

KEY WORDS :

Human capital , knowledge generation, knowledge sharing, application of knowledge., knowledge, practise south big miller corporation G M sud – oumache – biskra.

قائمة المحتويات.

الصفحة	الموضوع
-	البسمة.
-	آية قرآنية.
-	ملخص
-	Summary
-	شكر وعرقان
-	الإهداء.
-	قائمة المحتويات.
-	قائمة الجداول.
-	قائمة الأشكال.
أ-ل	مقدمة عامة.
	الفصل الأول: مفاهيم أساسية حول رأس المال البشري
2	تمهيد
3	المبحث الأول: المدخل المفاهيمي لرأس المال البشري
3	المطلب الأول: مفهوم، خصائص وأهمية رأس المال البشري
4-3	الفرع الأول: مفهوم رأس المال البشري
5	الفرع الثاني: خصائص رأس المال البشري
8-6	الفرع الثالث: أهمية رأس المال البشري

9-8	المطلب الثاني: تصنيفات رأس المال البشري
11-9	المطلب الثالث: إدارة رأس المال البشري
11	الفرع الأول: عمليات إدارة رأس المال البشري
12	الفرع الثاني: المهارات اللازمة لتنمية العنصر البشري
13	المبحث الثاني: الإستثمار في رأس المال البشري
13	المطلب الأول: مفهوم وأهمية الإستثمار في رأس المال البشري .
13	الفرع الأول: مفهوم الإستثمار في رأس المال البشري
15-14	الفرع الثاني: أهمية الإستثمار في رأس المال البشري .
23-15	المطلب الثاني: نظرية الإستثمار في رأس المال البشري.
23	المطلب الثالث: أبعاد الإستثمار في رأس المال البشري و محدداته.
24-23	الفرع الأول: أبعاد الإستثمار في رأس المال البشري
25-24	الفرع الثاني: محددات الإستثمار في رأس المال البشري
27-25	المطلب الرابع: قياس الإستثمار في رأس المال البشري
28	خلاصة
	الفصل الثاني: مفاهيم أساسية حول إدارة المعرفة
29	تمهيد
30	المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول المعرفة .
31	المطلب الأول: مفهوم المعرفة وخصائصها.
32-31	الفرع الأول: مفهوم المعرفة .
33-32	الفرع الثاني : خصائص المعرفة

34	المطلب الثاني: أهمية المعرفة، تصنيفاتها ومصادرها
35-34	الفرع الأول: أهمية المعرفة
37-35	الفرع الثاني: تصنيفات المعرفة
37	الفرع الثالث: مصادر المعرفة
38	المبحث الثاني: المدخل المفاهيمي لإدارة المعرفة
38	المطلب الأول: نشأة إدارة المعرفة ومفهومها
38	الفرع الأول: نشأة إدارة المعرفة
39-38	الفرع الثاني: مفهوم إدارة المعرفة
39	المطلب الثاني: أهمية إدارة المعرفة وأهدافها
40-39	الفرع الأول: أهمية إدارة المعرفة
42-41	الفرع الثاني: أهداف إدارة المعرفة
42	المطلب الثالث: عناصر وعمليات إدارة المعرفة
44-42	الفرع الأول: عناصر إدارة المعرفة
49-45	الفرع الثاني: عمليات إدارة المعرفة
50	المبحث الثالث: مساهمة رأس المال البشري في تطبيق إدارة المعرفة
50	المطلب الأول: مساهمة رأس المال البشري في توليد المعرفة
51	المطلب الثاني: مساهمة رأس المال البشري في المشاركة بالمعرفة
51	المطلب الثالث: مساهمة رأس المال البشري في تطبيق المعرفة
52	خلاصة
	الفصل الثالث: دراسة ميدانية لمؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب -GMsud-

54	تمهيد
55	المبحث الأول: نظرة عامة عن مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب - GMSud -
56-55	المطلب الأول: نشأة مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب
60-56	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لمؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب
62-60	المطلب الثالث: مراحل العملية الإنتاجية في المؤسسة
63	المبحث الثاني: الإطار المنهجي للبحث
63	المطلب الأول: منهج البحث
63	المطلب الثاني: مجتمع و عينة البحث
65-63	المطلب الثالث: أداة البحث والأساليب الإحصائية المستخدمة
67-66	المطلب الرابع: صدق أداة البحث و ثباتها
68	المبحث الثالث: عرض نتائج البحث و تحليلها
70-68	المطلب الأول: خصائص مبحوثي الدراسة
76-70	المطلب الثاني: تحليل محاور الإستبانة
76	المطلب الثالث: اختبار الفرضيات
77-76	الفرع الأول: اختبار التوزيع الطبيعي
78	الفرع الثاني: اختبار ملائمة النموذج
84-78	الفرع الثالث: اختبار الفرضيات
85	خلاصة
90-87	الخاتمة
96-91	قائمة المراجع

104-99

الملاحق