

المهرس

الصفحة	العنوان	الرقم
ا- ب	الاهداء و شكر و عرفان	01
01	مقدمة	02
08	➤ الفصل الأول : الإطار المفاهيمي للخدمة العمومية والتنمية المحلية	03
09	🚦 المبحث الأول : مفاهيم الخدمة العمومية	04
09	❖ المطلب الأول : تعريف الخدمة العمومية	05
10	❖ المطلب الثاني : أنواع الخدمة العمومية	06
10	✓ أولا : من حيث نشاط الخدمة	07
12	✓ ثانيا : من حيث طبيعة الخدمة	08
12	❖ المطلب الثالث : معايير الخدمة العمومية	09
15	🚦 المبحث الثاني : مفاهيم التنمية المحلية	10
15	❖ المطلب الأول : تعريف التنمية المحلية وخصائصها	11
15	✓ أولا تعريف التنمية المحلية	12
17	✓ ثانيا : خصائص التنمية المحلية	13
17	❖ المطلب الثاني : أبعاد التنمية المحلية	14
19	❖ المطلب الثالث : أهداف التنمية المحلية ووسائل تحقيقها	15
19	✓ أولا : أهداف التنمية المحلية	16
21	✓ ثانيا : وسائل تحقيق التنمية المحلية	17
23	خلاصة الفصل	18
24	➤ الفصل الثاني : واقع الخدمة العمومية ودورها في تحقيق التنمية المحلية في الجزائر	19
25	🚦 المبحث الأول : واقع وتحديات الخدمة العامة في الجزائر	20
25	❖ المطلب الأول : التنظيم الإداري المحلي في الجزائر	21
25	✓ أولا: اللامركزية الادارية	22
26	✓ ثانيا : الجماعات المحلية	23
33	❖ المطلب الثاني : أشكال ومظاهر التنمية المحلية في الجزائر	24
33	✓ أشكال التنمية المحلية في الجزائر	25
35	✓ مظاهر التنمية المحلية في الجزائر	26
38	❖ المطلب الثالث : معوقات وتحديات تقديم الخدمة العامة في الجزائر	27
41	🚦 المبحث الثاني : آليات ومداخل الإصلاح الخدمة العمومية في الجزائر	28
41	❖ المطلب الأول : إصلاح الخدمة العامة في الجزائر	29
41	✓ أولا : مفهوم الإصلاح الإداري	30
42	✓ ثانيا : مظاهر الإصلاح الإداري في الجزائر	31
43	✓ ثالثا : آليات التسيير العمومي الجديد	32
44	❖ المطلب الثاني : الحكم الراشد كمقاربة فعالة في ترشيد الخدمة العمومية	33
44	✓ أولا : مفهوم الحكم الراشد للادارة المحلية	34
46	✓ ثانيا : مبادئ الحكم الراشد	35
47	❖ المطلب الثالث : عصرنة الخدمة العامة في الجزائر	36
48	✓ أولا : واقع وفاق الحكومة الالكترونية في الجزائر .	37

49	✓ ثانيا : تقييم انجازات الحكومة الالكترونية في الجزائر وآفاقها .	38
51	✓ خلاصة الفصل	39
52	➤ الفصل الثالث : تحسين الخدمة العمومية في الجزائر – دراسة حالة بلدية تيميمون	40
53	➤ المبحث الاول : التعريف بلدية تيميمون	41
53	❖ المطلب الاول : تقديم بلدية تيميمون	42
58	❖ المطلب الثاني : الهيكل التنظيمي لبلدية تيميمون	43
59	➤ المبحث الثاني : اليات تحسين وعصرنة الخدمة ببلدية تيميمون	44
59	❖ المطلب الاول : مصلحة الوثائق البيومترية	45
61	❖ المطلب الثاني : متطلبات وتحديات العملية	46
63	➤ المبحث الثالث : آفاق ترقية وتحسين الخدمة العامة ببلدية تيميمون	47
64	❖ المطلب الاول : تعريف مشروع كابدال	48
65	❖ المطلب الثاني : المحاور الاربعة لبرنامج كابدال	49
67	❖ المطلب الثالث : الميثاق البلدي لمشاركة المواطنين	50
71	➤ خلاصة الفصل	51
72	➤ الخاتمة	52
75	➤ الملاحق	53
79	➤ قائمة المصادر والمراجع	54
83	➤ الفهرس	55

المخلص

ملخص

لقد عرفت الجزائر عدة أزمات سياسية واقتصادية والتي كان لها أثرها الواضح على مؤسسات القطاع العام خصوصا المرفق العام لكون هذا الأخير يعتبر أحد المؤسسات التي يجب أن تحظى بعناية خاصة قصد النهوض بمؤسسات الدولة وضمن تقدمها ورفيها , هذا ما جعل الدولة تقوم بعدة تعديلات قانونية خصوصا في فترة التسعينيات من القرن الماضي بداية باصدار قانون البلدية والولاية لما لهما من الدور البالغ في تفعيل التنمية المحلية .

وفي هذا الاطار قامت الدولة كذلك بجملة من الاصلاحات الادارية واعتماد برامج عالمية قصد النهوض بالقطاع العام وتحسين الخدمة العمومية وادخال الوسائل التكنولوجية في الخدمة الادارية قصد بلوغ أكبر قدر من الشفافية غير أنه ثمة جملة من العراقيل التي تعيق سير المرفق العام من انتشار لمظاهر الفساد والبيروقراطية وعدم التحكم في التكنولوجيا الحديثة وضعف استغلالها كلها عوامل جعلت الجزائر لا ترقى لمصف الدول المتقدمة التي تحسن تفعيل الخدمة العمومية لبلوغ التنمية المحلية الشاملة .

الكلمات المفتاحية : - الخدمة العمومية - المرفق العام - التنمية المحلية - الجماعات الإقليمية .

Summary of Study

Algeria knew so many political and economical crises which have effected directly on public sector institution. And of course, the obvious effect take a place on the public facilities that are considered one of the most significant institution. Therefore, the government should take care to this sensitive sector in order to improve the institutions of the state and to guarantee its progress and development. And this make the Algerian state thinking to do numerous legal reforms at the end of 1990s in the last century. The beginning was the issuance of the law of municipality and state (wilaya) because both of them play an important role in activation of local development.

In this context, Algeria has also done series of administrative reforms depending on the universal programmes to improve the public sector and enhance the public facilities. Additionally, using the technological means in administrative service to achieve more transparency in this domain. But always there are some obstacles that stand on the running of general facility. This problem lead to spread of corruption, bureaucracy and lack in controlling the new technology with a weak of exploitation. All these reasons and factors let Algeria not to be among the developed countries that recognized how to depend on improving and activating the public service to realize the comprehensive local development.

Keywords: Public Service - General Facility - Local Development - Regional Groups.