

الفصل السادس

فهرس الموضوعات

الصفحات	العنوان
	إهداء
	شكر وتقدير
	فهرس
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
3-1	المقدمة العامة
	الفصل الأول: الاطار النظري لوسائل الدفع
04	تمهيد
05	المبحث الأول: مدخل لنظام الدفع التقليدي
06-05	المطلب الأول: التطور التاريخي و مفهوم وسائل الدفع
11-07	المطلب الثاني: انواع وسائل الدفع التقليدية
11	المطلب الثالث: العوامل المؤدية لتطوير وسائل الدفع التقليدية
12	المبحث الثاني: وسائل الدفع الحديثة
12	المطلب الأول: مفهوم وسائل الدفع الالكتروني
21-12	المطلب الثاني: انواع وسائل الدفع الالكتروني
21	المطلب الثالث: خصائص وسائل الدفع الالكتروني
22	المبحث الثالث: التجارة الالكترونية
22	المطلب الأول: نشأة و مفهوم التجارة الالكترونية
24-23	المطلب الثاني: انواع التجارة الالكترونية
25	المطلب الثالث: مزايا و عيوب التجارة الالكترونية
26	خلاصة
	الفصل الثاني: العوامل المعرقلة لنجاح وسائل الدفع الالكتروني و واقعها في الجزائر
30	تمهيد
31	المبحث الاول: النظام المصرفي الجزائري
32-31	المطلب الاول: نشأة النظام المصرفي الجزائري
34-32	المطلب الثاني: اصلاحات السبعينات و الثمانينات
36-35	المطلب الثالث: اصلاحات قانون النقد و القرض 10/90
37	المبحث الثاني: وسائل الدفع في الجزائر
38-37	المطلب الاول: واقع وسائل الدفع التقليدية في الجزائر
40-38	المطلب الثاني: مشروع البطاقة البنكية CIB
44-40	المطلب الثالث: تطوير نظم معالجة وسائل الدفع

45	المبحث الثالث: العوامل المعرّقة لوسائل الدفع الالكترونية
46-45	المطلب الاول: جرائم البطاقات البنكية
49-47	المطلب الثاني: التحديات التي تفرزها وسائل الدفع الالكترونية
51-49	المطلب الثالث: الحلول المقترحة و الاثبات المصرفي لوسائل الدفع الالكترونية
52	خلاصة
	الفصل الثالث: وسائل الدفع الالكترونية دراسة حالة البنك الوطني الجزائري
53	تمهيد
54	المبحث الاول: تقديم البنك الوطني الجزائري BNA وكالة مستغانم
54	المطلب الاول: تقديم الوكالة 871
55-54	المطلب الثاني: وظائف الوكالة و العراقيل التي تواجهها
59-55	المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لوكالة مستغانم
59	المبحث الثاني: واقع البطاقات البنكية في BNA وكالة 871
60-59	المطلب الاول: بداية العمل بالبطاقات البنكية في وكالة 871
60	المطلب الثاني: البطاقات البنكية التي تصدرها وكالة 871
61-60	المطلب الثالث: شكل البطاقات البنكية المشتركة
61	المبحث الثالث: اجراءات الحصول على البطاقة البنكية و اهم الرسوم المفروضة
62-61	المطلب الاول: كيفية الحصول على البطاقة البنكية
63	المطلب الثاني: الرسوم البنكية المطبقة في BNA
63	المبحث الرابع: مناقشة الدراسة
63	المطلب الاول: خصائص BNA وكالة 871
64	المطلب الثاني: الصعوبات التي تواجه الوكالة
64	المطلب الثالث: آفاق أداء خدمة البطاقة البنكية في BNA
65	خلاصة
68-66	الخاتمة العامة
69	قائمة المراجع
	ملخص