

المقدمة.....	أ
الفصل الأول: الإطار النظري للبنوك الإلكترونية	
تمهيد.....	8
المبحث الأول: ماهية البنوك الإلكترونية.....	9
المطلب الأول: نشأة البنوك الإلكترونية وتطورها.....	9
المطلب الثاني: تعريف البنوك الإلكترونية وأنماطها.....	11
المطلب الثالث: أهمية البنوك الإلكترونية وأهدافها.....	14
المبحث الثاني: أساسيات البنوك الإلكترونية.....	16
المطلب الأول: خدمات البنوك الإلكترونية ومزاياها.....	16
المطلب الثاني: تنمية البنوك الإلكترونية واتجاهاتها.....	20
المطلب الثالث: خصائص البنوك الإلكترونية وطبيعتها القانونية.....	21
المبحث الثالث: متطلبات البنوك الإلكترونية والفرق بينها وبين البنوك التقليدية.....	24
المطلب الأول: متطلبات البنوك الإلكترونية واستراتيجياتها.....	24
المطلب الثاني: عوامل نجاح البنوك الإلكترونية ومعايير تقييمها.....	28
المطلب الثالث: مقارنة بين البنوك الإلكترونية والبنوك التقليدية.....	29
المبحث الرابع: مخاطر البنوك والقواعد القانونية للحد منها.....	31
المطلب الأول: محددات البنوك الإلكترونية ومعوقاتها.....	31
المطلب الثاني: مخاطر البنوك الإلكترونية.....	32
المطلب الثالث: القواعد القانونية للحد من مخاطر الصيرفة الإلكترونية.....	35
خلاصة الفصل.....	38

الفصل الثاني: مستلزمات قيام الصيرفة الإلكترونية

40.....	تمهيد.....
41.....	المبحث الأول: العمل البنكي الإلكتروني.....
41.....	المطلب الأول: التحول إلى العمل البنكي الإلكتروني.....
44.....	المطلب الثاني: قنوات توزيع العمل البنكي الإلكتروني.....
48.....	المطلب الثالث: مستلزمات العمل البنكي الإلكتروني.....
48.....	المبحث الثاني: وسائل الدفع الإلكتروني.....
48.....	المطلب الأول: ماهية وسائل الدفع الإلكتروني.....
50.....	المطلب الثاني: أنواع وسائل الدفع الإلكتروني.....
59.....	المطلب الثالث: علاقة وسائل الدفع الإلكتروني بتطوير الأداء البنكي.....
60.....	المبحث الثالث: التسويق البنكي الإلكتروني.....
60.....	المطلب الأول: ماهية البنكي التسويق الإلكتروني.....
63.....	المطلب الثاني: مقارنة بين أنشطة التسويق البنكي الإلكتروني التقليدي.....
65.....	المطلب الثالث: علاقة التسويق الإلكتروني بتطوير الأداء البنكي.....
67.....	المبحث الرابع: التجارة الإلكترونية.....
67.....	المطلب الأول: ماهية التجارة الإلكترونية.....
69.....	المطلب الثاني: تقييم التجارة الإلكترونية.....
72.....	المطلب الثالث: مقارنة بين التجارة الإلكترونية والتجارة التقليدية.....
74.....	خلاصة الفصل.....

الفصل الثالث: الصيرفة الإلكترونية في البنوك الجزائرية وإستراتيجية تطويرها

تمهيد.....	76
المبحث الأول: واقع الصيرفة الإلكترونية في النظام المصرفي الجزائري	77
المطلب الأول تكنولوجيا الإعلام والإتصال في النظام المصرفي الجزائري.....	77
المطلب الثاني: الخطوات الأولى للصيرفة الإلكترونية في الجزائر.....	81
المطلب الثالث: تطور وسائل الدفع الإلكتروني في الجزائر.....	89
المبحث الثاني: تحديات البنوك الجزائرية في إطار الصيرفة الإلكترونية.....	98
المطلب الأول: التحديات القانونية ووسائل الدفع.....	98
المطلب الثاني: التحديات الضريبية وأمن المعاملات والمعلومات البنكية الإلكترونية.....	99
المطلب الثالث: تحديات الأعمال المرتبطة والمعايير الإشرافية والاجتماعية.....	100
المبحث الثالث: آفاق وفرص الصيرفة الإلكترونية في البنوك الجزائرية.....	101
المطلب الأول: آفاق الصيرفة الإلكترونية في الجزائر.....	101
المطلب الثاني: الفرص المتاحة أمام البنوك الجزائرية.....	105
المطلب الثالث: إستراتيجية تطوير البنوك الجزائرية.....	106
المبحث الرابع: أهمية اعتماد الصيرفة الإلكترونية في الجزائر.....	109
المطلب الأول: تأثير الصيرفة الإلكترونية على الإقتصاد الجزائري.....	109
المطلب الثاني: بناء الإقتصاد الرقمي	110
المطلب الثالث: تأثير الصيرفة الإلكترونية على النظام المصرفي الجزائري.....	110
خلاصة الفصل	111
الفصل الرابع: دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري-وكالة أم البواقي-	
تمهيد.....	113
المبحث الأول: وكالة القرض الشعبي الجزائري-أم البواقي-.....	114
المطلب الأول: نشأة الوكالة وهيكلها التنظيمي.....	114

116.....	المطلب الثاني: موارد وكالة القرض الشعبي الجزائري
117.....	المطلب الثالث: مهام الوكالة وأهدافها
118.....	المبحث الثاني: خدمات بنك القرض الشعبي الوطني عبر الأنترنت
118.....	المطلب الأول: أهداف تصميم بنك القرض الشعبي الجزائري لموقع الكتروني
119.....	المطلب الثاني: الصفحة الرئيسية لبنك CPA
120.....	المطلب الثالث: خدمات E-Banking
122.....	المبحث الثالث: الشيك الإلكتروني والمقاصة الإلكترونية
122.....	المطلب الأول: دوافع وأهداف تطوير وسائل الدفع بينك القرض الشعبي الجزائري
123.....	المطلب الثاني: الشيك الإلكتروني
126.....	المطلب الثالث: المقاصة الإلكترونية
129.....	المبحث الرابع: البطاقات الإلكترونية لبنك CPA
129.....	المطلب الأول: أنواع البطاقات البنكية وإجراءات الحصول عليها
139.....	المطلب الثالث: الأجهزة المستخدمة للبطاقات وطرق إستعمالها
147.....	المطلب الرابع: مخاطر البطاقات الإلكترونية وأساليب الحد منها
150.....	خلاصة الفصل
151.....	الخاتمة:
156.....	قائمة المصادر والمراجع:
165.....	الملاحق
173.....	قائمة الجداول والأشكال وقائمة الملاحق
.....	الفهرس
.....	الملخص