ربنا لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك، وعظيم سلطانك ومجدك على ما أنعمت علينا من نعم لا تحصى منها توفيقك إيانا، لإنجاز هذا العمل المتواضع.

نتقدم بأسمى عبارات الشكر و التقدير و الاحترام إلى أستاذنا المشرف الدكتور " غربي لعيد " لقبوله الإشراف على هذا العمل، وعلى نصائحه وتوجيهاته التي كانت الصدى الأولى في إتمام المذكرة

كما لا يفوتنا في هذا المقام أن نتوجه بالشكر إلى أعضاء اللجنة المكلفة بمناقشة هذه المذكرة.

وإلى كل أساتذة كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير .

وحتى لا ننسى الجميل، نتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذ طيب و الأستاذة عائشة الذين لم يبخلوا علينا في نصائحهم و توجيهاتهم فهم بذلك مدينين لنا بفضل لا ينسى

وإلى كل من ساهم من قريب أو من بعيد في إتمام هذه المذكرة .

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الهيكل التنظيمي على الفاعلية التنظيمية في المؤسسة العمومية ،تحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وذلك بالاعتماد على مصادر البيانات الثانوية والأولية وقد تم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات و تم توزيعها على عينة قدرت ب (35) مفردة من مجموع الموظفين العاملين بدائرة جامعة والبالغ عددهم (42) موظفًا العاملين في المستويات الإدارية العليا والوسطى، وبعد التدقيق تم خضوع (33) استبانه للتحليل من مجموع الاستبانات الموزعة ، وتم تحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي (spss) وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية للهيكل التنظيمي على الفاعلية التنظيمية،

واستنادًا على النتائج فقد أوصت الدراسة لعدد من التوصيات من أهمها : ضرورة أن تعمل المنظمة على تطوير الهيكل التنظيمي الخاص بها ليتوافق مع طموحات العاملين ضرورة أن تلتزم المنظمة بالتخصصات الوظيفية وفق الهيكل التنظيمي الخاص ، ضرورة وجود المرونة في الهيكل التنظيمي لتسريع وتيرة الأداء بالمنظمة ، دراسة أبعاد هيكلية أخرى (كتفويض الصلاحيات ، نطاق الإشراف ، المرونة) وتأثير هذه الأبعاد في الفاعلية التنظيمية .

الكلمات المفتاحية :

الهيكل التنظيمي ، الفاعلية التنظيمية ، المركزية ، التخصص ، التعقيد ، الرسمية .

Study summary

This study aimed to identify the impact of the organizational structure on organizational effectiveness in the public institution, to achieve the objectives of the study, the descriptive analytical method was used, depending on secondary and primary data sources. The total number of employees working in a university department is (42) employees working in the upper and middle administrative levels. After checking, (33) questionnaires were subjected to analysis from the total distributed questionnaires, and they were analyzed using the statistical program (spss). The results of the study showed a statistically significant effect of the structure Based on the results, the study recommended a number of recommendations, the most important of which are: The need for the organization to work on developing its own organizational structure to comply with the aspirations of the employees. The need for the organization to adhere to the functional disciplines according to the special

organizational structure. The need for flexibility in the organizational structure to speed up the pace of performance in the organization. Studying other structural dimensions (such as delegation of powers, scope of supervision, flexibility) and the impact of These dimensions are in organizational effectiveness.

key words :

Organizational structure, organizational effectiveness, centralization, specialization, complexity, formality.

قائمة

المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	/
الشكر و العرفان	/
قائمة المحتويات	/
قائمة الجداول	/
قائمة الأشكال	/
قائمة الملاحق	/
قائمة الاختصارات و الرموز	/
المقدمة	أ – ج
الفصل الأول : أثر الهيكل التنظيمي على الفاعلية التنظيمية	06
تمهيد الفصل الأول :	07
المبحث الأول : **الإطار النظري للهيكل التنظيمي و الفاعلية التنظيمية**	08
المطلب الأول : **الإطار المفاهيمي للهيكل التنظيمي**	08
المطلب الثاني : **الإطار المفاهيمي للفاعلية التنظيمية**	15
المطلب الثالث : **دور الهيكل التنظيمي في تحسين الفاعلية التنظيمية.**	22

المبحث الثاني : **الدراسات السابقة**	25
المطلب الأول : **الدراسات المحلية**	25
المطلب الثاني : **الدراسات الأجنبية**	29
المطلب الثالث : **علاقة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة**	33
خلاصة الفصل الاول :	35
الفصل الثاني : دراسة حالة (ميدانية)	37
تمهيد الفصل الثاني :	38
المبحث الأول : **تقديم عام للمؤسسة محل الدراسة**	38
المطلب الأول : **لمـحة عن المؤسـسة**	39
المطلب الثاني : **تعريف مقر الدائرة**	40
المطلب الثالث : **الهيـكل التنظـيمي للمؤسـسة**	44
المبحث الثاني : **الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية**	44
المطلب الأول : **عينة وأدوات الدراسة**	45
المطلب الثاني : **أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة**	46
المطلب الثالث : **ثبات والاتساق الداخلي لأداة الدراسة**	48
المبحث الثالث **عرض وتحليل النتائج واختبار الفرضيات**	48

المطلب الاول **عرض وتحليل إجابات عينة الدراسة**	48
المطلب الثاني **عرض وتحليل محاور الدراسة**	52
المطلب الثالث **نتائج اختبار فرضيات الدراسة**	58
الخلاصة	63
خاتمة	65
مراجع	/
ملاحق	/