

فهرس المحتويات

I.....	البسمة
II.....	شكر وعرفان
III.....	الإهداء
IV.....	فهرس المحتويات
VIII.....	فهرس الأشكال
IX.....	فهرس الجداول

مقدمة عامة

I.....	I- تمهيد
II.....	II- إشكالية الدراسة
III.....	III- فرضيات الدراسة
IV.....	IV- أسباب إختيار الدراسة
V.....	V- أهمية الدراسة
VI.....	VI- أهداف الدراسة
VII.....	VII- المنهج المستخدم
VIII.....	VIII- الدراسات السابقة
IX.....	IX- هيكل الدراسة

الفصل الأول: ماهية الخدمات البنكية

تمهيد.....1

المبحث الأول: مفهوم وطبيعة الخدمة وخصائصها

المطلب الأول: مفهوم الخدمة..... 2-4

المطلب الثاني: طبيعة الخدمة..... 4-9

المطلب الثالث: خصائص الخدمة..... 9-13

المبحث الثاني: الخدمة البنكية

المطلب الأول: مفهوم الخدمة البنكية..... 14-15

المطلب الثاني: مراحل تطوير الخدمة البنكية..... 15-23

المطلب الثالث: خصائص ومميزات الخدمة البنكية..... 24-25

خلاصة الفصل..... 26

الفصل الثاني: أنواع الخدمات البنكية

تمهيد.....27

المبحث الأول: الخدمات البنكية التقليدية

المطلب الأول: قبول الودائع..... 28-31

المطلب الثاني: منح الإئتمان - القروض -..... 32-37

المطلب الثالث: عمليات بنكية تجارية..... 38-48

المبحث الثاني: الخدمات البنكية الحديثة

المطلب الأول: الصراف الآلي..... 49-51

المطلب الثاني: الصيرفة الهاتفية..... 51-54

المطلب الثالث: المقاصة الإلكترونية.....	54-57
خلاصة الفصل.....	58

الفصل الثالث: النمو الإقتصادي

تمهيد.....	59
------------	----

المبحث الأول : ماهية النمو و التنمية الإقتصادية

المطلب الأول : تعريف و أنواع النمو الإقتصادي.....	60-62
المطلب الثاني : تعريف التنمية الإقتصادية و أهدافها.....	62-64
المطلب الثالث : معوقات التنمية الإقتصادية.....	64-65

المبحث الثاني : النظريات التقليدية في التنمية الإقتصادية

المطلب الأول : نظرية آدم سميث.....	66-67
المطلب الثاني : نظرية ديفيد ريكاردو.....	68-70

المبحث الثالث : النظريات الحديثة في التنمية الإقتصادية

المطلب الأول : نظرية النمو المتوازن.....	71-72
المطلب الثاني : نظرية النمو الغير متوازن.....	73-75
خلاصة الفصل.....	76

الفصل الرابع: واقع الخدمات البنكية في الجهاز البنكي الجزائري

تمهيد.....	77
------------	----

المبحث الأول : هيكل النظام البنكي الجزائري

المطلب الأول : تعريف النظام البنكي الجزائري.....	78-79
--	-------

المطلب الثاني : هيكل جهاز البنك الجزائري.....80-85

المبحث الثاني : تشخيص حالة الخدمات البنكية في نظام البنك الجزائري

المطلب الأول : أهمية الخدمة البنكية في الإقتصاد.....86-88

المطلب الثاني : مؤشرات الجهاز البنكي الجزائري.....88-95

المبحث الثالث : واقع النمو للإقتصاد الجزائري

المطلب الأول : مدى تأثير الودائع البنكية على الإقتصاد الجزائري.....96-98

المطلب الثاني : مدى تأثير القروض على الإقتصاد الجزائري.....98-100

خلاصة الفصل.....101

خاتمة عامة

نتائج إختبار الفرضيات.....103

التوصيات والإقتراحات.....103-104

أفاق الموضوع.....104

قائمة المراجع.....105-114

ملخص البحث.....115