فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
البسملة	
آية قرآنية	
شكر وتقدير	
إهداء	
مقدمة	أ- د
الفصل الأول : الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية	
تمهيد :	02
المبحث الأول : مفهوم الإدارة الإلكترونية	03
المطلب الأول : تعريف الإدارة الإلكترونية و خصائصها.	03
المطلب الثاني : أهداف ووظائف الإدارة الإلكترونية	10
المبحث الثاني : تداعيات التحول إلى الإدارة الإلكترونية وآليات تطبيقها.	20
المطلب الأول : تداعيات وأسباب التحول إلى الإدارة الإلكترونية	20
المطلب الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية	26
الفصل الثاني : مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرافق العامة بالجزائر	
تمهيد :	34
المبحث الأول : دور الادارة الالكترونية في قطاع العدالة بالجزائر	35
المطلب الأول: آليات عصرنة قطاع العدالة بالجزائر	35
المطلب الثاني : آثار تطبيق الادارة الالكترونية في قطاع العدالة بالجزائر	45
المبحث الثاني : دور الادارة الالكترونية في قطاع الداخلية و الجماعات المحلية بالجزائر.	52
المطلب الأول : اليات متابعة و تقييم تطبيق الادارة الالكترونية بالجماعات المحلية في الجزائر	52
المطلب الثاني : اثر تطبيق الادارة الالكترونية بالجماعات المحلية في الجزائر	59
الخاتمة :	68
قائمة المراجع :	70
فهرس الجداول	81
فهرس الأشكال	82
فهرس المحتويات	83