

المفهرس

تشكرات

1

المقدمة

الفصل الأول: مدخل مفاهيمي

7

تمهيد

8

المبحث الأول: ماهية الإدارة العامة

8

المطلب الأول: مفهوم الإدارة العامة

10

1- تعريف الإدارة

15

2- تعريف الإدارة العامة

16

المطلب الثاني: تطور الإدارة العامة وأهم روادها

16

1- تطور الإدارة العامة

20

2- أشهر رواد الإدارة العامة

25

المطلب الرابع: مجال الإدارة العامة

27

1- المصلحة الحكومية

28

2- الهيئة العامة

28

3- الشركة العامة

29

المطلب الخامس: علاقة الإدارة العامة بإدارة الأعمال.

29

1- أوجه الاختلاف بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال

31

2- أوجه التشابه بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال

31

المبحث الثاني: ماهية مناخ الأعمال.

31

المطلب الأول: تعريف مناخ الأعمال.

31

1- تعريف المناخ

31

2- تعريف الأعمال

36

3- تعريف مناخ الأعمال

36	المطب الثاني: خصائص مناخ الأعمال
36	1- وحدة مناخ الأعمال
37	2- الترابط بين متغيراته
37	3- التعقيد
37	4- التغير والتقلب
37	5- قابلية التقسيم
38	6- يمكن للمستثمر أن يؤثر فيه
38	المطب الثالث: مكونات مناخ الأعمال
38	1- الجانب السياسي
39	2- الجانب الاقتصادي
42	3- الجانب الاجتماعي و الثقافي
42	4- الجانب القانوني والتنظيمي
44	خلاصة

الفصل الثاني: المحددات والمؤشرات العامة لتحسين مناخ الأعمال

46	تمهيد
47	المبحث الأول: المحددات العامة لتحسين مناخ الأعمال
47	المطلب الأول: المحددات الرئيسية
47	1- الاستقرار الأمني والسياسي
47	2- الاستقرار الاقتصادي
48	3- الإطار التشريعي والتنظيمي المناسب
48	4- توافر الهياكل القاعدية
48	5- الحوافز والضمانات الجبائية والتمويلية
49	6- الشفافية
49	المطلب الثاني: المحددات الثانوية
49	1- سياسة الاستثمار

50	2- ترقية الاستثمار
51	3- السياسة التجارية
52	4- سياسة المنافسة
52	5- السياسة الجبائية
53	6- حوكمة الشركات
54	7- سياسات مسؤولية الشركات
54	8- تثمين الموارد البشرية
55	9- تطوير البنية التحتية والقطاع المالي
56	10- الحوكمة
57	المبحث الثاني: مؤشرات تقييم مناخ الأعمال
57	المطلب الأول: المؤشرات الكمية
57	1- مؤشرات البيئة الاقتصادية
58	2- مؤشر سهولة ممارسة الأعمال
60	3- مؤشرات البنية التحتية
60	4- التطورات التشريعية والجهود الترويجية
61	5- مؤشرات الحوكمة ومحاربة الفساد
63	المطلب الثاني: المؤشرات النوعية
63	1- مؤشرات المخاطر القطرية
64	2- مؤشر البيئة العامة للأعمال
67	خلاصة

الفصل الثالث: دراسة حالة مناخ الاستثمار في الجزائر في الفترة 1999-2014

69	تمهيد
70	المبحث الأول: مؤهلات الجزائر لاستقطاب الاستثمار والجهود الترويجية المبذولة.
70	المطلب الأول: مؤهلات الجزائر في استقطاب الاستثمار.
70	أولا: البنية التحتية.

71	ثانيا: الموارد الطبيعية
72	ثالثا: اتساع حجم السوق المحلي
72	المطلب الثاني: الضمانات والمزايا الممنوحة للاستثمارات المعتمدة.
75	المطلب الثالث: الجهود الترويجية للاستثمار في الجزائر
76	أولا: الموقع الشبكي للوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار.
76	ثانيا: الاتفاقيات الثنائية
77	ثالثا: الملتقيات الدولية بشأن فرص الاستثمار
78	المبحث الثاني: العقبات والمشاكل التي تواجه مناخ الاستثمار في الجزائر
79	المطلب الأول: العقبات السياسية والقانونية
79	أولا: الفساد الإداري
79	ثانيا: غياب الاستقرار السياسي
80	ثالثا: عوائق قانونية
80	المطلب الثاني: العقبات الاقتصادية والمالية
80	أولا: عدم وجود سوق منافسة
80	ثانيا: مشكلة العقار الصناعي
81	ثالثا: مشكلة التمويل
82	المطلب الثالث: العقبات الاجتماعية والبنى التحتية
83	المبحث الثالث: التقييم النوعي والكمي لمناخ الاستثمار في الجزائر
83	I-التقييم النوعي لمناخ الاستثمار في الجزائر
84	أولا: مؤشر التنافسية العالمية
84	ثانيا: مؤشرات البيئة العامة للأعمال
87	II- التقييم الكمي لمناخ الاستثمار في الجزائر
87	1-وضع الجزائر في مؤشر سهولة أداء الأعمال
89	2-مؤشرات الإدارة الرشيدة
90	3- مؤشرات محاربة الفساد

90

4- مؤشر الشفافية

92

خلاصة

94

الخاتمة

قائمة المراجع

قائمة الفهارس

ملخص:

حاولنا من خلال بحثنا والمتمثل في كيفية مساهمة الدولة عن طريق إدارتها في تحسين وترقية مناخ الأعمال وجعله جاذبا ومستقطبا للاستثمارات لا سيما منها الأجنبية من خلال اعتماد جملة من المؤشرات ومثيلتها في المحددات العامة التي تم اعتمادها عالميا للحكم على وضعية مناخ الأعمال في بلد معين، حيث تطرقنا إلى محددات رئيسية وأخرى ثانوية وأيضا تطرقنا إلى مؤشرات كمية وأخرى نوعية. تناولنا في المحددات الرئيسية الاستقرار الأمني والسياسي والاستقرار الاقتصادي وكذا الإطار التشريعي والتنظيمي الذي تضعه سلطات الدولة المختصة وكذلك وضع الهياكل القاعدية بالإضافة إلى الضمانات الجبائية والتمويلية وأيضا ممارسة الشفافية.

كما تناولنا المحددات الثانوية كسياسة الاستثمار مثلا والسياسة الجبائية وحوكمة الشركات في البلد، وأيضا عنصر مهم والمتمثل مدى تامين العنصر البشري وكذا المخططات الموضوعية للاهتمام بهذا المورد.

أما بالنسبة للمؤشرات الكمية تناولنا مؤشر سهولة أداء الأعمال الذي وضعه البنك الدولي مع مؤسسة التمويل الدولية التابعة له والذي تضمن عشر جوانب أساسية تغطي دورة حياة المشروع الاستثماري في البلد، بالإضافة إلى مؤشر هام هو مؤشر الحوكمة ومكافحة الفساد الذي هو في الحقيقة جملة من المؤشرات التي يحكم من خلالها على صلاح الحكم.

في حين أن المؤشرات النوعية تناولنا بعضها منها على سبيل المثال لا الحصر والتي منها مؤشرات المخاطر القطرية وكذا مؤشر البيئة العامة للأعمال، حيث تضمن هذا الأخير مؤشر العولمة الذي أبرزنا فيه العولمة بأنواعها.

إذن مناخ الأعمال يتوقف على مدى اندماج البلد مع المجموعة الدولية حيث تطرقنا إلى مناخ الاستثمار في الجزائر من خلال محاولة الإلمام بمؤهلات الجزائر لاستقطاب الاستثمار وما تم اعتماده من جهود لترقية هذا الأخير، وكذا الضمانات والمزايا الممنوحة للاستثمارات المعتمدة، وفي الأخير حاولنا تقييم مناخ الاستثمار في الجزائر من خلال المؤشرات العالمية الموضوعية.

Résumé :

Nous avons essayé par notre recherche et de la façon dont la contribution de l'Etat par les ministères pour améliorer et amélioration du climat des affaires et le rendre plus attractif et investissements polarisées, en particulier, y compris étrangère par l'adoption d'un ensemble d'indicateurs et ceux des déterminants du public qui ont été adoptées à l'échelle mondiale pour juger de l'état de l'environnement des affaires dans un pays donné, où nous avons traité aux principaux déterminants et d'autres mineurs et traite aussi les indicateurs quantitatifs et d'autres qualité .

Nous avons discuté dans les principaux déterminants de la sécurité et de la stabilité politique et la stabilité économique, ainsi que le cadre législatif et réglementaire mis en place par les autorités compétentes de l'État ainsi que le développement des structures de base en plus des garanties budgétaires et de financement ainsi que la pratique de la transparence.

Comme nous approchions les déterminants secondaires de l'investissement, par exemple, que la politique et la politique budgétaire et la gouvernance d'entreprise dans le pays, et également un élément important de l'objectif sur l'évaluation de l'élément humain, ainsi que les plans élaborés pour l'intérêt porté à cette ressource .

En ce qui concerne les indicateurs quantitatifs, nous avons traité avec la facilité de faire des affaires, ce qui la filiale Société financière internationale de la Banque mondiale, qui comprenait dix aspects clés couvrant le cycle de vie du projet d'investissement dans le pays, en plus de l'indicateur important est l'indice de la gouvernance et de la lutte contre la corruption qui est en fait un ensemble d'indicateurs qui régit qui, à la bonne gouvernance .

Alors que les indicateurs qualitatifs que nous avons traités avec certains d'entre eux, par exemple, mais sans s'y limiter, et ceux qui les indicateurs, ainsi que l'indice de risque-pays pour l'environnement des affaires en général, lorsque celui-ci assure la mondialisation Index, qui a souligné la mondialisation de toutes sortes .

Ainsi, le climat des affaires dépend de l'intégration du pays avec la communauté internationale, où nous avons parlé du climat d'investissement en Algérie en essayant de qualifications d'alphabétisation Algérie pour attirer les investissements et ce qui a été approuvé par les efforts visant à améliorer celle-ci, ainsi que les garanties et privilèges accordés aux investissements approuvés, et dans ce dernier ont essayé d'évaluer le climat d'investissement en Algérie grâce à des indicateurs globaux fixés.