

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

1	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية والتسيب الإداري	
10	تمهيد
11	المبحث الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية
11	المطلب الأول: النشأة والتعريف
14	المطلب الثاني: مبادئ الإدارة الإلكترونية وخصائصها
17	المطلب الثالث: أهداف الإدارة الإلكترونية وعناصرها
20	المطلب الرابع: أسباب التحول إلى الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها
25	المبحث الثاني: مفهوم التسيب الإداري
25	المطلب الأول: تعريف التسيب الإداري
28	المطلب الثاني: أسباب التسيب الإداري
29	المطلب الثالث: مظاهر التسيب الوظيفي وأثاره
33	المطلب الرابع: آليات مكافحة التسيب الإداري
37	خلاصة:
الفصل الثاني: انتهاج الإدارة الإلكترونية كآلية لمكافحة التسيب الإداري في الجزائر	
39	تمهيد
40	المبحث الأول: الجهود الجزائرية في مجال التحول نحو الإدارة الإلكترونية
40	المطلب الأول: أسباب الانتقال من الإدارة البيروقراطية إلى الإدارة الإلكترونية في الجزائر
42	المطلب الثاني: مؤشرات الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية في الجزائر
44	المطلب الثالث: مزايا الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية في الجزائر
45	المطلب الرابع: عقبات الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية في الجزائر
48	المبحث الثاني: مكافحة التسيب الإداري إلكترونيا في الجزائر: الآليات والتحديات
48	المطلب الأول: تعريف مكافحة التسيب الإداري إلكترونيا
48	المطلب الثاني: أساليب مكافحة التسيب الإداري إلكترونيا في الجزائر

56	المطلب الثالث: متطلبات مكافحة التسيب الإداري الإلكتروني في الجزائر
58	المطلب الرابع: انعكاسات مكافحة التسيب الإداري الإلكتروني في الجزائر
59	المطلب الخامس: عقبات مكافحة التسيب الإداري الإلكتروني في الجزائر وآليات المعالجة
61	خلاصة
الفصل الثالث: علاقة الإدارة الإلكترونية بمكافحة التسيب الإداري في الجزائر من خلال دراسة حالة كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.	
63	تمهيد
64	المبحث الأول: نبذة عن جامعة محمد بوضياف المسيلة
64	المطلب الأول: تقديم المنظمة محل الدراسة
65	المطلب الثاني: الإطار التنظيمي للمنظمة محل الدراسة
69	المبحث الثاني: مراحل دراسة الحالة
69	المطلب الأول: منهجية أدوات الدراسة الميدانية
71	المطلب الثاني: تحليل وتفسير النتائج
100	المطلب الثالث: النتائج العامة للدراسة
103	الاستنتاج العام
105	الخاتمة
109	قائمة المصادر والمراجع
120	الملاحق
129	فهرس الجداول
131	فهرس الأشكال
134	فهرس المحتويات
	الملخص

المخلص :

الإدارة الإلكترونية من بين الطرق التي إنتهجتها الجزائر لتطوير إداراتها والقضاء على المشاكل التي تعترض هذه الاخيرة، والتي تنقل عمل الإدارة من الطريقة التقليدية إلى الطريقة الإلكترونية، إذ تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، ولقد تناولت دراستنا هذه دور الإدارة الإلكترونية في مكافحة ظاهرة التسيب الإداري - دراسة حالة كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة محمد بوضياف المسيلة - والتي تهدف إلى تحليل وفحص دور الإدارة الإلكترونية في الحد من ظاهرة التسيب الإداري، وبناء على هذا قمنا بطرح الإشكالية التالية : إلى أي مدى تساهم الإدارة الإلكترونية في الحد من ظاهرة التسيب الإداري في كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة ؟

ولتحقيق هذا الهدف تم تصميم استبيان لجمع البيانات المطلوبة، وقد إختارنا عينة عشوائية بسيطة تتكون من (50) موظف، إلا اننا استرجعنا 43 استمارة فقط، وبعد تحليل البيانات التي تضمنتها الاستمارات ومعالجتها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي spss، وصلنا إلى معلومات تفيد بأن للإدارة الإلكترونية دور كبير في مكافحة ظاهرة التسيب الإداري إلا أنها لا تقضي عليه نهائيا .

الكلمات المفتاحية : الإدارة الإلكترونية، التسيب الإداري، جامعة محمد بوضياف