

المقدمة:.....1

الفصل الأول: تطبيق نظام الادارة الالكترونية على المرفق العمومي في التشريع

الجزائري....5

المبحث الأول: ماهية لإدارة الإلكترونية:.....6

المطلب الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية:.....6

الفرع الأول: نشأة الإدارة الإلكترونية.....6-7-8

الفرع الثاني: مفهوم الإدارة الإلكترونية:.....8-9

الفرع الثالث: أهمية الإدارة الإلكترونية.....9-10

الفرع الرابع: خصائص الإدارة الإلكترونية.....10

أولا: تحقيق الشفافية الإدارية:10

ثانيا: التغلب على مشكلة البيروقراطية:.....11

ثالثا: عدم التقيد زمنيا ومكانيا في انجاز الأعمال.....11-12

رابعا: المحافظة على السرية والخصوصية في أداء الخدمة العمومية الإدارية:.....

خامسا: تبسيط الإجراءات12

الفرع الخامس: دواعي ومبررات الحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.....12

المطلب الثاني: مبادئ وأهداف وعناصر الإدارة الإلكترونية.....13

الفرع الأول: مبادئ الإدارة الإلكترونية.....13

أولا: تقديم أحسن الخدمات للمواطن:13

ثانيا: التركيز على النتائج:14

ثالثا: استمرارية التغيير:14

14 رابعا : تخفيض التكاليف

14 خامسا : سهولة الاستعمال والإتاحة للجميع

15-14 الفرع الثاني:أهداف الإدارة الإلكترونية

15 الفرع الثالث: عناصر الإدارة الإلكترونية

16 أولا: العنصر البشري:

16 ثانيا : الحواسيب ولواحقها :

16 ثالثا:البرمجيات والشبكات

17المطلب الثالث: وظائف الإدارة الإلكترونية

17 الفرع الأول: التخطيط الإلكتروني

18 الفرع الثاني:التنظيم الإلكتروني

19 الفرع الثالث:الرقابة الإلكترونية

19 الفرع الرابع: القيادة الإلكترونية

19 أولا: القيادة التقنية العملية

20 ثانيا: القيادة البشرية الناعمة

..... ثالثا: القيادة الذاتية Erreur ! Signet non défini.

20المبحث الثاني: علاقة الإدارة الالكترونية بالمرفق العمومي

20المطلب الأول: المرفق العمومي وأثر الإدارة الإلكترونية على المبادئ التي تحكمه

20 الفرع الأول: تعريف المرفق العام

20 أولا: المعيار العضوي (الشكلي)

21 ثانيا: المعيار الموضوعي (المادي)

21 الفرع الثاني: عناصر المرفق العام

22 أولا: تلبية الحاجات العامة

22 ثالثا: المرفق العام تنشئه الدولة

23 رابعا: الخضوع لنظام قانوني خاص

23 الفرع الثالث:أثر الإدارة الإلكترونية على المبادئ التي تحكم المرفق العمومي

23 أولا: أثر الإدارة الإلكترونية في تأكيد مبدأ مساواة الأفراد أمام المرفق العام

25ثانيا:أثر الإدارة الإلكترونية على مبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

26ثالثا:أثر الإدارة الإلكترونية على مبدأ قابلية المرفق العامة للتكيف والتعديل والتغير

المطلب الثاني: فعالية الإدارة الإلكترونية على سير و أداء المرفق العمومي وحسن تقديم

27 الخدمة للمواطنين

27الفرع الأول: تيسير الإجراءات والارتقاء بكفاءة الإدارة العمومية

28الفرع الثاني: تحقيق الشفافية

29الفرع الثالث: تخفيض تكاليف الخدمة العمومية

29الفرع الرابع: تقديم خدمات جديدة ومتطورة

29الفرع الخامس:تسهيل المعاملات لعملاء الإدارة الإلكترونية

30المطلب الثالث: متطلبات الإدارة الإلكترونية

30الفرع الأول: متطلبات الإدارية

31الفرع الثاني: المتطلبات الاقتصادية والاجتماعية

31الفرع الثالث: المتطلبات السياسية

32الفرع الرابع:المتطلبات التقنية

34الفرع الخامس: المتطلبات البشرية

34الفرع السادس: متطلبات المالية

الفصل الثاني:أثر الإدارة الإلكترونية على تفعيل أداء المرفق العام في الجزائر وطرق

تفعيلها.....

39المبحث الأول: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية للإدارة المرافق العمومية في الجزائر

39المطلب الأول: جهود الدولة الجزائرية في تطوير و عصنة المرفق العمومي.....

40أولا: عصنة وترشيد الإدارة العمومية

41ثانيا: إعادة توزيع المهام بين الإدارة المركزية والجماعات المحلية

42ثالثا: تثمين الموارد البشرية

43الفرع الثاني: إطلاق برنامج مشروع الجزائر الإلكترونية

ثانيا: أهداف مشروع الجزائر الالكترونية 49

ثالثا: برامج مشروع الجزائر الالكترونية 49

المطلب الثاني: نماذج عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرافق العمومية الجزائرية... 51

الفرع الأول: قطاع التعليم العالي والبحث العلمي 51

الفرع الثاني: الخدمات العامة الإلكترونية بوزارة الداخلية والجماعات المحلية 54

المطلب الثالث: أثر تطبيق الادارة الإلكترونية في المرافق العامة الجزائرية..... 58

الفرع الأول: الآثار الايجابية 58

الفرع الثاني: الآثار السلبية 59

أولا: التجسس الإلكتروني 60

ثانيا: شلل الإدارة 61

ثالثا: التكلفة الباهظة لبناء مثل هذه المشاريع 61

رابعا: البطالة 61

المبحث الثاني: متطلبات وصعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وطرق تفعيلها 61

المطلب الأول: متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجزائر 62

الفرع الأول: المتطلبات السياسية 62

الفرع الثاني: توفير البنية التحتية المؤسسية 63

الفرع الرابع: المتطلبات البشرية 64

المطلب الثاني: صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر 64

الفرع الأول: الصعوبات الإدارية 65-64

الفرع الثاني: الصعوبات البشرية 66

الفرع الثالث: الصعوبات المالية 66-66

الفرع الرابع: الصعوبات التقنية 67-67

الفرع الخامس: الصعوبات التشريعية 68-68

المطلب الثالث: طرق تفعيل الإدارة الإلكترونية في الجزائر 69

69-69	الفرع الأول: إشراك القطاع الخاص في مبادرة الإلكترونية
71-71	الفرع الثاني: الاستثمار في تكنولوجيا الإعلام والاتصال
73-72-71.....	الفرع الثالث: تحسين خصوصية بيئة الإدارة العامة الجزائرية
77-76-75.....	الخاتمة
85-77.....	قائمة المراجع
90-86.....	الفهرس

